Политика конфиденциальности

Мы - ООО «ДАБЛТАП» (620000, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, стр. 22, помещ. 420) — разработчик мобильного приложения сервиса объявлений (далее — «Сервис»). Мы позволяем зарегистрированным и незарегистрированным пользователям Сервиса (далее — «пользователи» или «вы») получить доступ к приложению и использовать его.

Мы не собираем, не храним и не совершаем иных действий по обработке ваших персональных данных. Ваши данные, связанные с использованием приложения, обрабатывает компания — оператор персональных данных по смыслу ст. 3 Закона о персональных данных №152-ФЗ (далее — «компания»). Подробную информацию о компании вы можете узнать из Условий использования и Политики Конфиденциальности компании, принимаемых вами при регистрации в приложении и при каждом случае входа в него.

Ниже вы можете найти информацию о том, как компания обрабатывает персональные данные пользователей приложения.

1. Общие положения

Компания обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей Сервиса — всех, кто обращается к её сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте.

Отношения, связанные с обработкой компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

Предоставляя компании персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности компании.

2. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение — как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Компания может обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 4.

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые она может получить в связи с использованием вами Сервиса (включая сайт и мобильные приложения).

3. Какие данные мы обрабатываем

Вы предоставляете компании персональные данные, когда:

- регистрируетесь в мобильном приложении или на сайте Сервиса;
- используете Сервис и услуги компании (в том числе без регистрации, например, когда вы совершаете звонки на телефонные номера, к которым подключена защита номера);
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните компании (например, когда обращаетесь в поддержку компании или через форму для заявлений правообладателей на сайте компании);
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании условий и правил компании:
 - условий использования Сервиса
 - договора оказания услуг
 - условий доставки
 - условий доставки для профессиональных продавцов
 - условий приобретения товара с доставкой у профессиональных продавцов
 - условий онлайн-бронирования жилья
 - условий проверки квартир
 - правил онлайн-аукциона
 - правил сервиса Чат-боты для вакансий
 - правил сервиса подачи заявок на лизинг
 - условий сервиса контакт резюме
 - условий сервиса Безопасная сделка.

Компания может получить ваши персональные данные от партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сервису, адресах запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Подробнее о файлах куки можно прочитать в Политике использования файлов куки (cookie), размещенной на сайте компании.

Компания обрабатывает только общие категории персональных данных. Компания не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные пользователей Сервиса следующим образом:

Цели обработки

Предоставление вам возможности пользоваться Сервисом и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, использовать Доставку, Онлайн-бронирование жилья и т.п., а также, с вашего согласия — предоставлять вам возможность пользоваться услугами партнёров компании

Обеспечение стабильной работы и безопасности Сервиса, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте Сервиса

Предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сервиса и других правил и условий компании, в том числе защита

Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, индивидуальные предложения финансовых организаций, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото-, видеоизображение, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, сведения из резюме, иные сведения, связанные с использованием Сервиса или партнеров компании, записи разговоров, технические данные и сведения, собираемые метрическими программами

пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий

Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов)

Предоставление ответов на ваши обращения

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес

Направление маркетинговых сообщений о Сервисе, аффилированных лицах и партнерах компании

Имя, номер телефона, адрес электронной почты

Организация вашего участия в мероприятиях (в том числе направленных на развитие личного бренда пользователей), исследованиях и опросах компании и партнеров

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, информация, которую вы сообщите в ходе исследования, должность, место работы, личная история о том, как сервис помог в

профессиональной деятельности; фото-, видеоизображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи Если вы обращаетесь к компании как представитель государственного органа или СМИ, компания обрабатывает данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

Если вы обращаетесь к компании как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, сведения, подтверждающие наличие исключительного права и ваши полномочия) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

5. Правовые основания обработки

Компания обрабатывает ваши персональные данные:

• с вашего согласия.

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа в мобильное приложение и в личный кабинет на сайте Сервиса, а также в процессе использования Сервиса. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах Сервиса, нажимаете на специальные кнопки, продолжаете звонок или совершаете иные действия. Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на Сервисе либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.

Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора Условий использования Сервиса и других условий и правил компании, а также ваших договоров с партнёрами компании;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на компанию законодательством.

6. Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов компании либо, в случае предоставления иных сервисов — с вашего отдельного согласия.

Мы можем передать ваши персональные данные аффилированным лицам и партнёрам компании, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Среди таких партнёров:

- службы доставки когда вы используете Доставку;
- кредитные, микрокредитные организации, иные операторы платежных сервисов когда вы оплачиваете услуги компании или производите расчёты с иными лицами через сервисы компании;
- потенциальные работодатели когда вы размещаете резюме или откликаетесь на вакансии в приложении или на сайте Сервиса;

- операторы связи и иные партнёры когда вы с вашего согласия проходите проверку благонадёжности в соответствии с Условиями использования;
- ООО «Кабутек» (ОГРН 1217800193302) когда вы с вашего согласия проходите проверку по документам и (или) видео в соответствии с Условиями использования;
- АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281) когда вы используете сервис Tinkoff ID.

7. Размещение данных в мобильном приложении и на сайте Сервиса

Когда вы публикуете объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления компании как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Компания обрабатывает такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные в Сервисе – установить контакт с потенциальным покупателем (клиентом, работодателем), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей Сервиса в целях скоринга.

8. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных в компании:

- издали и опубликовали на сайте политику конфиденциальности. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.
- назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- проводят тренинги для работников по теме персональных данных.
- регулярно проверяют процессы и документы компании на их соответствие закону.
- оценивают риски и вред, который может быть причинен в случае нарушения закона о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбирают подходящие меры для соблюдения закона.
- предоставляют доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
- применяют правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимаемые меры по защите персональных данных в компании основаны на:

• требованиях законодательства;

- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

Компания соответствует требованиям стандарта PCI DSS, что подтверждает полученный компанией сертификат. Ваши данные надёжно защищены.

9. Хранение персональных данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных компания использует центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москва.

Компания хранит ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 4.

10. Сроки обработки данных

Компания прекращает обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

• по достижении целей обработки, указанных в разделе 4, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на компанию обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, правил компании, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, компания должна обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами Сервис, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с компанией.

• по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также компания прекратит обработку ваших данных:

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, компания автоматически удаляет данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств

автоматической обработки (например, бумажные обращения) — компания уничтожает такие материальные носители.

11. Удаление профиля

Чтобы удалить ваш профиль и все данные в нем, войдите в раздел «Настройки» на сайте или в приложении Сервиса — «Удаление профиля» — «Удалить». Если у вас подключен тариф или есть деньги на кошельке, для удаления профиля обратитесь в службу поддержки компании; если есть незавершенные сделки — подождите их завершения.

Компания прекратит обработку ваших персональных данных и удалит их в соответствии с требованиями законодательства. Компания не сможет восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы компания хранила информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в службу поддержки компании через мобильное приложение или сайт компании.